

## **Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży „VINCI TRAVEL”**

### **INFORMACJE OGÓLNE:**

1. Biuro podróży „VINCI TRAVEL” jest wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/46/2010 i jest organizatorem turystyki i pośrednikiem turystycznym w rozumieniu Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. 2004 Nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami)
2. Biuro posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. tytułem zapewnienia klientom, na wypadek swojej niewypłacalności: pokrycie kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także zapewnić klientom zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, a także zapewnić klientom zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu.
3. Warunki uczestnictwa , ogólne warunki ubezpieczenia UNIQA oraz oferta VINCI TRAVEL stanowią integralną część umowy - zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej.

### **ZAWARCIE UMOWY:**

1. Stronami umowy o Imprezę turystyczną są: a) Uczestnik ( Klient), który zawarł umowę na swoją rzecz lub na innych osób, b) Organizator VINCI TRAVEL
2. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem(Klientem), a Organizatorem umowy o udział w imprezie następuje w momencie podpisania jej przez Uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu i przedstawiciela Organizatora lub upoważnionego Agenta na zasadach określonych w niniejszych warunkach.
3. Za każdą zmianę w zarezerwowanej przez Klienta imprezie potrącana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50 zł.
4. Po podpisaniu umowy zgłoszenia i wpłaceniu zaliczki uzyskanie zniżek nie jest możliwe.

### **WARUNKI PŁATNOŚCI:**

1. Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej imprezy po podpisaniu zgłoszenia i wpłaceniu zaliczki minimum 30 % ceny imprezy , a w przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w momencie podpisania umowy.
2. Pozostała należność winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Niedotrzymanie powyższego terminu oznacza rezygnację Klienta z udziału w imprezie na warunkach określonych w rezygnacji z imprezy turystycznej i wiąże się z prawem potrącenia kosztów.
3. Wpłaty należy dokonywać w siedzibie VINCI TRAVEL, u jego przedstawicieli (Agentów) lub na rachunek ING Bank **15 1050 1445 1000 0090 7657 1463**

### **ODWOŁYWANIE IMPREZY I WARUNKI ZMIANY ŚWIADCZEŃ:**

1. W przypadku gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki z Klientem, powiadamia o tym Klienta na piśmie. W takiej sytuacji Klient w terminie do 3 dni od daty otrzymania informacji od Organizatora powinien zawiadomić go czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo b) odstępuje od umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
2. Biuro zastrzega sobie możliwość zmiany: godziny i miejsca odjazdu autokaru, zmiana obiektu z przyczyn od niego niezależnych. Klient winien każdorazowo potwierdzić pisemnie zgodę na zmianę warunków lub może odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
  3. Biuro zastrzega sobie prawo do korekty cen, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w przypadku zmiany kursu walut lub wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych.
  4. Żądając dopłaty do ceny imprezy Organizator jest zobowiązany udokumentować podwyżkę. Uczestnik ma prawo, w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów przez pisemne powiadomienie Organizatora.
  5. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy, jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż 35 osób, nie później jednak niż na 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia imprezy. Uczestnikowi powiadomionemu o tym fakcie na piśmie nie przysługuje odszkodowanie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty bez odsetek oraz rekompensat z tytułu utraty siły nabywczej pieniądza.

#### **REZYGNACJA Z IMPREZY:**

1. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie bez podania przyczyn składając pisemne oświadczenie o rezygnacji Organizatorowi lub jego Agentowi.
2. Za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia przez Organizatora.
3. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny imprezy odstępuje od umowy jest zobowiązany zwrócić Organizatorowi faktycznie poniesione koszty w zależności od terminu rezygnacji, według następujących zasad:
  - a) do 10 % ceny imprezy w przypadku rezygnacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - b) do 20 % ceny imprezy w przypadku rezygnacji pomiędzy 29-21 dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - c) do 50 % ceny imprezy w przypadku rezygnacji pomiędzy 20-8 dni przed rozpoczęciem imprezy,
  - d) do 90% ceny imprezy w przypadku rezygnacji od 8 do dnia rozpoczęcia imprezy włącznie,

Na życzenie klienta Organizator wyliczy faktycznie poniesione koszty związane z rezygnacją z imprezy turystycznej.
4. Klient rezygnujący z udziału w imprezie może zaproponować na swoje miejsce inną osobę i przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej. Ponośi wówczas jedynie opłatę manipulacyjną 50 zł.

#### **REALIZACJA IMPREZY:**

1. Organizator zobowiązany jest do poinformowania Klienta przed rozpoczęciem imprezy o przepisach paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju wyjazdu. Klient powinien dostosować się do tych przepisów.
2. W trakcie trwania imprezy Klient powinien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekroczenia granic objętych programem imprezy.

3. W przypadku Imprez organizowanych na dojazd własny, Klient otrzymuje Voucher, który jest zobowiązany przedstawić po przybyciu na miejsce Imprezy oraz pakiet ubezpieczeniowy. Voucher oraz pakiet ubezpieczeniowy zostanie wydany po wpłaceniu przez Klienta pełnej należności za Imprezę. Klient odbiera Voucher w miejscu wykupienia Imprezy ( u Organizatora lub Agenta).
4. Połączenia antenowe realizowane są przy minimum 8 osobach chętnych na wyjazd z danego miasta. Na miejsce zbiórki należy przybyć co najmniej 30 minut przed odjazdem autokaru.
5. Miejsca w autokarze przydzielone są według kolejności zgłoszeń. Klienci informowani są przez pilota o miejscach w autokarze na miejscu zbiórki.
6. Dane pilota, rezydenta lub lokalnego przedstawiciela Organizatora zostaną podane przed rozpoczęciem Imprezy.
7. W czasie trwania Imprezy Klient zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub przedstawiciela Organizatora dotyczących realizacji programu i umożliwiających jego wykonanie. W przypadku rażącego niedostosowania się do zaleceń i wskazówek pilota uniemożliwiających poprawną realizację Imprezy, pilot może w imieniu Organizatora rozwiązać umowę z Klientem w trybie natychmiastowym.
8. Organizator zobowiązany jest do realizacji imprezy zgodnie z programem oraz określoną w umowie, jakością i standardem świadczeń.

#### **REKLAMACJE:**

1. Organizator jest odpowiedzialny za prawidłową realizację imprezy, której warunki zawarte są w umowie, a w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Klient może złożyć reklamację do Organizatora.
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym świadczonych usług a ofertą, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora lub osobę Go reprezentującą . Organizator ma obowiązek dołożyć wszelkiej staranności w celu naprawienia wady.
3. Organizator jest uprawniony do spełnienia w miejsce wadliwego świadczenia innego świadczenia o takiej samej lub wyższej jakości.
4. Reklamacje dotyczące realizacji imprezy turystycznej będącej przedmiotem umowy można zgłaszać do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej.
5. VINCI TRAVEL zobowiązuje się do rozpatrzenia sprawy do 30 dni od daty otrzymania reklamacji a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej (art.16b ust. 5 ustawy o usługach turystycznych).
6. Biuro nie dokonuje zwrotu równowartości świadczeń niewykorzystanych w pełni z winy Klienta.

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ:**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika albo b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu umowy jeżeli działań tych lub zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć albo c) siłą wyższą.
2. VINCI TRAVEL nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych zakupionych przez Uczestnika u innych Organizatorów.
3. Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych Organizator odpowiedzialność może ograniczyć do wysokości dwukrotnej ceny Imprezy względem każdego Klienta.

4. Klient zobowiązany jest do pokrycia szkód wyrządzonych przez niego samego lub osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką.

#### **UBEZPIECZENIA:**

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami ( Ustawa o usługach turystycznych z dnia. 29.08.1997 r) Organizator zawarł dla wszystkich Uczestników Imprezy ubezpieczenie w **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** W zakres w/w ubezpieczenia wchodzi: ubezpieczenie od kosztów leczenia rozszerzone o ryzyko uprawiania amatorskich sportów - 10 000 euro w tym koszty ratownictwa do 5 000 euro, od następstw nieszczęśliwych wypadków – 2000 euro oraz bagażu podróznego – 200 euro . Powyższy wariant jest wariantem podstawowym i nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych.
2. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Imprezy oraz ubezpieczenie OC w związku z uprawianiem sportów amatorskich. Organizator zaleca wykupienie tych ubezpieczeń. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji należy wykupić w momencie podpisania umowy, nie później jednak niż do 24 godzin d zawarcia umowy. Koszt tego ubezpieczenia wynosi 3% ceny Imprezy.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** będących do dyspozycji Organizatora. Klient przed wyjazdem zobowiązany jest zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy strony będą próbowały rozstrzygać polubownie, a w razie braku porozumienia będą rozstrzygane przez właściwe sądy.
2. W sprawach nieuregulowanych w/w warunkami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Usługach Turystycznych i przepisy o ochronie konsumenta.